

Mon Guide

Yelloh! Village
Le Pré Bas



INFOS ET RÉSERVATIONS



+33 (0)473 886 304 | www.leprebas.com



ARTISANS DU BONHEUR



BIENVENUE

AU YELLOH! VILLAGE

Le Pré Bas !

**VOS VACANCES
COMMENCENT
MAINTENANT**

Soufflez, vous êtes enfin en vacances !

Nous vous attendons à notre traditionnel pot de bienvenue, proposé chaque dimanche soir !

Sylvain et son équipe vous présenteront le camping, le programme des animations de la semaine, nos partenaires locaux pour les activités en extérieur,...

Notre équipe se tiendra également à votre disposition pour toutes vos questions, et cela autour d'un petit apéritif !

ACCÈS PORTILLONS :

9010 
ou

avec le bracelet

Nous sommes très fiers et heureux de vous accueillir dans notre camping-village pour cette nouvelle saison.

Dès à présent, toute notre équipe se tient à votre disposition pour répondre à vos attentes afin que vos vacances parmi nous restent inoubliables.

UN ACCUEIL ATTENTIF

Lors de votre arrivée, nous vous donnons rendez-vous à la réception pour les dernières formalités.

Le bracelet du camping vous sera remis, et devra être porté **obligatoirement** durant votre séjour. Il vous permettra d'accéder aux infrastructures telles que la piscine ou les plaines de jeux pour les enfants et d'ouvrir les portillons piéton.

Petites infos ! La barrière d'entrée est fermée de **23h00** à **7h00**. Si vous pensez arriver dans la nuit, un premier parking est situé du côté du lac, tout proche de notre brasserie Le 50, et un second parking à Varennes, à quelques pas de l'entrée du camping.

HORAIRES DE LA RECEPTION (sous réserve de modifications)

Basse & Moyenne saison : Tous les jours de 9h à 19h.

Haute saison : De 9h à 19h du lundi au vendredi, ainsi que les dimanches. Les samedis, ouverture de 8h à 12h et de 14h à 20h.

En dehors de ces horaires, vous pouvez vous diriger vers le restaurant Le 50.



Une sonnette d'urgence est à votre disposition en cas de problème, à droite du bâtiment de l'Accueil.

NOTRE



RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS UTILES A VOTRE SÉJOUR !

Sur le canal 36 ou 39 de votre télévision !

24h sur 24h notre chaîne «Pré Bas Info» vous propose de retrouver l'essentiel de l'actualité de votre camping. Du programme d'animations, soirées, horaires de nos infrastructures, partenaires et bien plus encore...

VOTRE ESPACE AQUATIQUE

Intégralement couvert et chauffé, il fera le bonheur des petits comme des grands !

Un bassin tous publics, une pataugeoire sous l'espace couvert, de grands toboggans avec Pipo le clown pour un amusement garanti. Une terrasse solarium est à découvrir au dessus de la piscine, où vous observerez un sublime panorama sur le massif du Sancy depuis votre transat : Wow !

(Le short de bain est interdit. Les enfants sont sous la responsabilité des parents)

› Horaires de la piscine :

(sous réserve de modifications)

Hors saison : 10h30 - 19h

Juillet & Août : 10h30 - 20h

Les horaires peuvent être soumis à des variations.

DES ESPACES DÉDIÉS AUX PLUS PETITS !

De véritables espaces de liberté et de création pour vos petits bouts !

Plaine de jeux couverte sur 4 étages, aire de jeux aquatiques "Splashpad"... Le Family Center fait le bonheur des enfants ! La plaine de jeux accueille les enfants de 3 à 12 ans : Piscine à balles, toboggans, trampoline, pont de singe... Côté Splashpad, l'aire de jeux propose diverses d'attractions : toboggan, geysers,... L'accès au Family Center reste sous la surveillance d'un adulte. (Le port de chaussette est

obligatoire pour la plaine de jeux.)

› Horaires du Family Center :

(sous réserve de modifications)

Hors saison : Du lundi au vendredi, de 16h à 19h.

Les week-ends, jours fériés & vacances scolaires :

De 10h à 12h et de 14h à 19h.

-

Juillet & Août : Tous les jours de 10h à 12h et de 14h à 19h



Les meilleurs
souvenirs de
mes vacances !

DES VACANCES GRANDEUR

NATURE

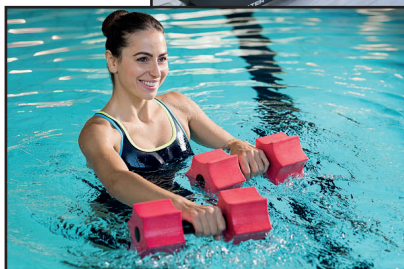


ON ♥ !

POUR NOS HÔTES SPORTIFS !

Même en vacances, il faut garder la forme !

Vous pourrez profiter de la salle de fitness située à côté de la piscine. L'accès est réservé aux personnes de plus de 16 ans. Un badge d'accès vous est remis à l'accueil du Family Center en échange d'une pièce d'identité. Le port de chaussures de sport propres est demandé. La salle est ouverte durant les heures d'ouverture du Family Center.



La Plaine des Vergnes

FAITES LE PLEIN

D'ACTIVITÉS !



Les Alpagas

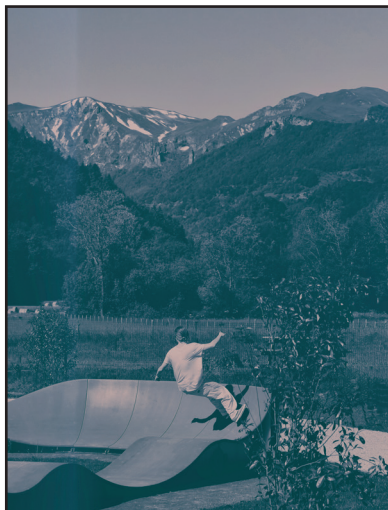
Nous vous présentons notre quatuor de douceur ! Vous pourrez les observer et en apprendre davantage à leur égard depuis la terrasse spécifiquement conçu à cet effet. Sous la surveillance des parents.

Un engagement réalisé main dans la main avec le Parc Animalier d'Auvergne, nous apportant son savoir faire pour ce beau projet pédagogique.



Ouvert de 10h à 22h sauf pumtrack 10h à 19h

Un parc de jeux de **plus de 7000m²** entre les rives du lac Chambon et le camping, réservé exclusivement à **nos vacanciers**, en accès libre sous la responsabilité des parents via le code des portillons du camping.



ACCÈS PORTILLONS :

9010

ou

via bracelet

LA YOURTE

Une yourte de 100m² vous accueille pour nos animations, fitness, yoga, clubs enfants, mariages, séminaires, etc... !

LE PUMTRACK 10H À 19H

Une piste de pumtrack de 75 mètres fait son apparition ! VTT, BMX, skateboard, trottinette, rollers... sont les bienvenus. A partir de 8 ans.

LE TERRAIN DE BASKET

Voici notre terrain de basket 3X3 ! Un style de jeu qui a même fait son entrée au Jeux olympiques.

LE CROSS PARK

Un parcours sécurisé, succession de plateformes, ponts suspendus, cabane perchée, toboggan, trampoline... De 4 à 13 ans.

TABLES DE PING-PONG

Nos deux tables de ping-pong sont à votre disposition. Prêt de raquettes à la réception sous caution.

TERRAIN DE FOOT, DE VOLLEY ET DE PETANQUE

Situé à l'extérieur de l'enceinte.

BAC À COMPOST

Afin de donner une deuxième vie à certains déchets nous mettons à disposition 2 bacs à compost à l'entrée de la plaine des Vergnes.





Régalez-vous 😊 à la brasserie Le 50 !

Face au lac, avec l'un des plus beaux panoramas de la région, profitez d'un bon moment dans notre bar brasserie Le 50 ! Spécialités régionales, burgers, salades gourmandes, pizzas maison... Dégustez de bons produits, et partagez avec nous la passion de la gastronomie auvergnate ! Nous conseillons, durant les périodes de forte affluence comme les grands week-ends ou les vacances scolaires, à réserver le plus tôt possible.

Informations et réservations : ***33 04 73 88 69 60**

Horaires de service et vente à emporter :
(sous réserve de modifications) 12h - 14h & 19h - 22h

bar brasserie

50

› Carte & Menus :

Retrouvez la carte sur le site www.brasseriele50.fr

SNACK & PLAISIR : FOODBAR ! A EMPORTER

Pour encore plus de service, le Foodbar vous propose une jolie carte : Panini, sandwich, salade, desserts, mais aussi de délicieuses pizzas faites maison, un délice pour les papilles !

› Horaires de service :

Dès 12h pour le déjeuner, et dès 18h le soir

Les informations concernant les jours d'ouverture, horaires(...) sont à consulter à la réception du camping ou directement au restaurant.



" You know
FoodBar ? "

Instant détente !

Le **BAR** Roof Top

UNE VUE À COUPER LE SOUFFLE !

Découvrez notre nouveau bar privatif sur le solarium de la piscine avec sa vue imprenable sur les montagnes du Sancy. Partagez un moment d'intimité pour un caprice gourmand ou désaltérant en profitant d'un bain de soleil.

› **Horaires de service** (sous réserve de modifications) :
Ouvert du 06/07 au 30/08 Horaires à consulter sur place ou à la réception.



UN LIEU INCONTOURNABLE DE VOS VACANCES !

Vous profiterez de sa scène en plein air pour les spectacles et réunions d'informations.

Sans oublier son écran géant pour les retransmissions des grands événements sportifs.

TOUT CONNAÎTRE
DE LA RÉGION





Prenez du temps *pour vous !*

Offrez-vous un moment de détente au Family Center : Sauna, hammam, jacuzzi, bassin balnéo, soins, modelages, coiffure ...

Toutes nos prestations sont sur réservation.

› **Horaires du Family Center** (sous réserve de modifications) :

Hors saison : Du lundi au vendredi, de 16h à 19h.

Les week-ends, jours fériés & Vacances scolaires :

De 10h à 12h et de 14h à 19h.

Juillet & Août : Tous les jours de 10h à 12h et de 14h à 19h



ON ♥ !

AMOUREUX DE DÉTENTE ?

Faites plaisir ou prenez soin de vous en choisissant l'un de nos modelages

"Coup de ♥" : **Modelage Ayurvedique**

Pratiqué avec des huiles chaudes, il élimine les tensions et relance les énergies ! (60min.)

TARIFS DE L'ESPACE BIEN-ÊTRE (brochures des tarifs disponibles à l'accueil) :

1 entrée (1h) : 12,00€

Pass 3 entrées : 32,00€

Pass 6 entrées : 60,00€

Forfait Découverte "Bien-être" : Modelage sensoriel (30') + Soins du visage (30')



INFORMATIONS & RÉSERVATIONS : +33 (0)4 73 88 80 95

Détendez-vous dans notre espace bien être !

Nous vous proposons de nombreuses prestations professionnelles(...). Retrouvez toute la carte des soins sur la brochure disponible à l'accueil du camping ou à l'entrée du spa, ou bien rendez-vous sur le site : www.familycenter.fr



LES MODELAGES :

Soins «découverte»

Pour enfants et adultes, modelage et forfait découverte.

Rituels

«Douceur», «Hanakasumi» et «Indonésie Ancéstrales», des soins signature «Sothys Paris»

Traditionnels

Modelage cocoon «Pierres chaudes», «Ayurvédique», pour rééquilibrer les énergies !

100% sur mesure

Choisissez la durée et la nature de votre soin. Des senteurs inédites vous sont proposées pour sublimer cet instant de Bien-Être

Le barbier :

Rasage authentique et soin de la barbe



Les soins «esthétiques» :

Soins du visage

Manucure

Épilation



La coiffure :

Femmes, hommes et enfants



Animez

vos vacances au Pré Bas !

Pour organiser votre séjour, le programme des animations est affiché en face de la réception, visible sur notre chaîne «TV Info PréBas» et sur l'application Yelloh, mais également distribué à chaque pot de bienvenue, on vous attend !

ON ☺ !



PARADIS DES KIDS

Des moments rien que pour eux au Mini-Club du Pré Bas !

- › Enfants de 4 à 12 ans
- › Jeux de construction, d'imagination, chasse au trésor, spectacles...

Horaires :

Hors saison : Du lundi au vendredi, 2h par jour

-
Juillet & Août : Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h



ACTIVITÉS SPORTIVES

Notre équipe d'animation vous propose des activités variées pour toute la famille !

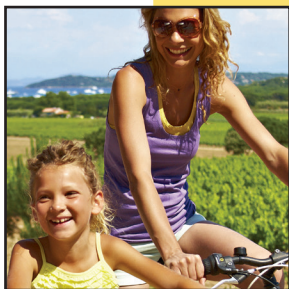
- › Des tournois sportifs, pétanque, volley, football,...
- › Des séances de fitness, initiation à la boxe, réveil musculaire...
- › Des sorties VTT, randonnées pédestres, footing au bord du lac...



SOIRÉES À THÈMES

Des spectacles pour toute votre tribu !

- › Concerts, spectacles de magie, pool party, mini-disco pour les enfants,...
- › Comme l'ensemble des animations, vous retrouverez toutes les soirées sur notre programme d'animation !
- › Des repas à thèmes comme la traditionnelle soirée Truffade, spécialité auvergnate, à découvrir dans notre brasserie le 50.



À NE PAS MANQUER :

Visites organisées, tarifs réduits sur certains sites, accès privilégiés...

- › Découvrez des lieux emblématiques de notre région, sites culturels, fermes, activités sportives... avec des avantages !
- › Coupons de réduction ou sur présentation du bracelet, toutes les infos à l'Accueil.

“ Faites confiance à nos partenaires ! ”



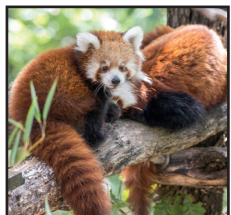
Partenaires

découvrez-les !

Pour connaître l'ensemble de nos partenaires, les avantages, les lieux à découvrir (...), rendez-vous à la réception du camping. Un premier aperçu ici :



› Ferme GAEC De l'Oiseau
Montaleix
63790 Chambon/Lac
06 12 07 65 78
www.saintnectaire-ferme-oiseau.com



Parc Animalier d'Auvergne

› Parc Animalier d'Auvergne
Route d'Anzat Le Luguet
63420 Ardes
04 73 71 82 86
www.parcanimalierdauvergne.fr



› Aventure Michelin
32 Rue du Clos Four
63100 Clermont-Ferrand
04 73 98 60 60
www.laventure.michelin.com



› Manoir de Veygoux
Veygoux
63410 Charbonnières-les-Varennes
04 73 33 83 00
www.veygoux.com



› Les Galopins du Sancy
Les Pradets
63790 Saint-Victor-la-Rivière
06 58 76 67 22
www.lesgalopinsdusancy.com



› Obtenez 10% de remise sur le château de Murol, Volcan de Lempéty, Panoramique des dômes, L'Aventure Michelin, etc.
Récupérez votre coupon à la réception.



› Parc pédagogique St-Nectaire
Route de Murol
63710 Saint-Nectaire
04 73 88 66 81
www.parc-pedagogique-saintnectaire.fr



› Ruchers du Sancy
La rivière route de St Nectaire
63790 Murol
07 68 68 86 94
www.ruchers-du-sancy.com



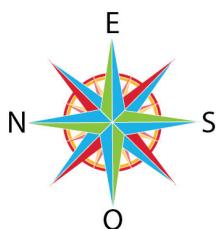
› Ferme de la Palfichade
La Palfichade
63790 Chambon/Lac
06 11 59 25 10
www.palfichade.net



› La Fromagerie du Lac
Lac Chambon
63790 Chambon/Lac
04 73 60 25 10
Facebook : @LaFromagerieDuLac63



› Saint-Nectaire Aventure
Route principale
63710 Saint-Nectaire
04 73 88 88 88
www.saint-nectaire-aventures.eu



VERS MUROL

**ZONE DE
REGROUPEMENT "EST"**



EMPLACEMENTS

EMPLACEMENTS



Parktez à la découverte de notre région !

ON ☺!



VISITES ET CULTURE

Pour découvrir toutes les richesses patrimoniales, architecturales et légendaires du Massif du Sancy :

- › Château de Murol, les Fontaines Pétrifiantes de Saint-Nectaire, cité médiévale de Besse, les Mystères de Farges...
- › L'ascension du Puy de Dôme, la découverte du parc Vulcania, du parc Animalier d'Auvergne, le volcan de Lempteguy, le téléphérique du Puy de Sancy...



SORTIES AUX MARCHÉS

Que ce soit en été, ou au printemps, il n'y a pas plus "vacances" qu'une sortie matinale au marché du village !

- › Lundi : Besse (Le plus grand de la semaine)
- › Mardi 19H Chambon-village (uniquement en juillet/août)
- › Mercredi : Murol
- › Vendredi : Mont-Dore
- › Samedi : La Bourboule
- › Dimanche : Saint-Nectaire (uniquement en juillet/août)



ACTIVITÉS SPORTIVES

Découvrez la région Auvergne autrement et faites le plein de sensations entre les lacs et les volcans !

- › Une rando en quad pour découvrir les plus beaux coins avec Bob : ABS QUAD
- › Des activités nautiques avec Auvergne Loisirs et faites une belle sortie canoë
- › Une balade à cheval ou un cours d'équitation avec les Galopins du Sancy
- › Survolez les volcans avec Air Dômes Parapente : Rendez-vous au sommet du Puy-de-Dôme !
- › Une randonnée pédestre avec un guide du bureau des Montagnes à Murol
- › Côté Super-Besse, découvrez le dernier parcours aventure "X'trem de la Biche" au coeur d'une station de ski !

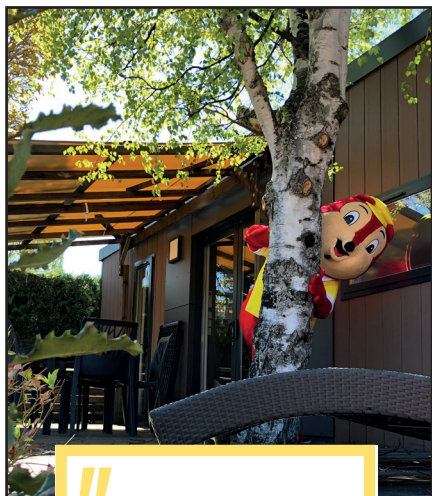


À NE PAS MANQUER :

Chaque semaine, nous vous proposons la découverte de la fabrication du fromage dans un superbe lieu !

- › Visitez la ferme GAEC de l'Oiseau, à Montaleix, à une dizaine de minutes du camping.

On simplifie ses vacances ?



Le Pré Bas,
un petit coin
de paradis !

DES SERVICES POUR VOUS

En plus d'une équipe à votre entière disposition, de nombreux services sont proposés.

Une buanderie est à votre disposition de 8h à 22h, dans l'espace sanitaire principal à côté de la barrière d'entrée du camping. Les machines fonctionnent avec par carte bancaire ou pièces de monnaie.

> Tarifs (carte bancaire ou espèces):

Machine à laver : 6€00

Sèche linge : 4€00

Vous souhaitez ajouter une option sur votre séjour, et vous pensez qu'il est trop tard ? Peut-être pas ! Renseignez-vous à la réception :

> Tarifs :

Location de réfrigérateur table top : 4€/jour

Draps : 18€/lit

Linge de toilette : 12€/kit

Kit bébé (lit + chaise haute) : 6€/nuit

Ménage fin de séjour : cottage/95€ gîte/150€

UN BARBECUE ÇA VOUS TENTE ?

Si vous souhaitez profiter d'un barbecue (pour les cottages) pendant votre séjour, il vous suffit de venir récupérer une grille à la réception, remise sous caution d'un montant de 30€. Cette grille devra nous être retournée **propre** au plus tard **la veille** de votre départ. Merci de ne pas oublier de **vider votre barbecue**, soyez vigilant avec le bardage plastique de votre cottage.

UN FRIGO SUR VOTRE EMPLACEMENT ?

Des frigos sont disponibles à la réservation selon disponibilités. Une caution de 30€ vous sera demandée. Nous vous prions de le laver et le laisser en place en fin de séjour. Merci de prévenir ensuite la réception pour la restitution de votre caution.

POUR VOS DÉTRITUS ET DÉCHETS COMPOSTABLES

Les conteneurs sélectifs pour vos poubelles sont situés dans l'enclos en bois sur le chemin derrière la réception.

Des bacs à compost sont disponibles à l'entrée de la plaine des Vergnes (code 9010).

BESOIN DE RECHARGER VOTRE VÉHICULE ÉLECTRIQUE ?

Deux places de parking sont disponibles pour recharger votre véhicule électrique selon disponibilités. Scanner le QR code et suivez les étapes sur l'application «Freshmile».

Nous vous rappelons l'**interdiction** de brancher votre véhicule sur les prises de votre hébergement qui ne sont pas adaptées à cet usage.



UNE ÉPICERIE SUR PLACE

A quelques mètres de votre cottage ou de votre emplacement , vous profiterez du nécessaire à portée de main ! Pains, viennoiseries, fruits, légumes, produits frais, crème solaire, jeux de plage...
Amis pêcheurs, vous trouverez aussi votre bonheur : la carte de pêche, obligatoire, est en vente au magasin !

> Horaires du SPAR :

(sous réserve de modifications)

Hors saison : Tous les jours de 8h30 à 12h30 et de 16h à 20h

Du 1 Juillet au 14 juillet et du 15 août au 31 août : Tous les jours de 8h00 à 13h et de 15h00 à 20h

Du 15 Juillet au 14 août : Tous les jours de 7h30 à 20h



CONNEXION WIFI : RESTEZ CONNECTÉS !

En plus de votre accès offert, des connexions supplémentaires sont disponibles à l'achat :

Tarifs pour 3 accès :

1 jour : 5€

Week-end : 7€50

1 semaine : 15€

10 jours : 20€

14 jours : 25€

Comment vous connecter ?

Connectez-vous au Wifi Hotzone que vous captez le mieux. Une page Osmozis va ensuite s'ouvrir afin de remplir un formulaire et choisir le pack que vous souhaitez. Enfin, il suffit de suivre les étapes indiquées.

Service panne :

+33(01) 84 19 45 15

CONNEXION GRATUITE

Depuis la salle Pavin, ou depuis le bar Le 50, il suffit de choisir "Wifi Gratuit" dans la liste. Ensuite, une page Noodo s'ouvre sur votre navigateur. Enfin, cochez la case "J'accepte les conditions générales...", et hop, vous êtes connectés !



La salle Pavin est située à côté de la réception. Elle peut accueillir des animations ou des événements particuliers, mais est également en accès libre le reste du temps : Télévision, espace wifi...

La fin des *Vacances* approche ?

Pour éviter le stress du départ, suivez le guide ! Voici une check-list et quelques informations pour ne rien oublier avant de partir.



Nous recyclons les puces des bracelets, une boîte se trouve à côté de la porte de la réception, merci



SI VOUS ÊTES SUR UN EMPLACEMENT

Les emplacements de camping doivent être libérés **avant 12h00** le jour de votre départ.

Nous vous demandons de bien vouloir remettre l'emplacement dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé à votre arrivée.

SI VOUS ÊTES SUR UN EMPLACEMENT AVEC SANITAIRE PRIVÉ

Vous devez réaliser le ménage ou vous pouvez souscrire à l'option ménage 50€ jusqu'à 2 jours avant votre départ.

Si vous avez loué un adaptateur pour le branchement électrique, n'oubliez pas de récupérer votre caution à la réception.



SI VOUS ÊTES EN LOCATION

Les cottages doivent être libérés **avant 10h** le jour de votre départ.

En juillet & août, afin de simplifier votre départ, merci de prendre au plus tôt un rendez-vous pour l'état des lieux avant la remise des clés. En dehors de cette période, il suffira de prévenir l'accueil **avant 10h** lorsque vous souhaitez quitter votre hébergement.

MÉMO

Sans la prestation ménage de fin de séjour :

- | | |
|---|--|
| ☒ Vider les poubelles | ☒ Nettoyer la cuisine, la salle de bain, le wc |
| ☒ Ranger la vaisselle & le lave-vaisselle | ☒ Nettoyer les sols |
| ☒ Dégivrer & nettoyer le réfrigérateur | ☒ Trier dans les sacs jaunes & blancs les serviettes de bain et dans les sacs bleus les draps. |
| ☒ Nettoyer et vider le barbecue et la grille avant de la rapporter à l'accueil. | |

Avec la prestation ménage de fin de séjour : 95€ cottages 150€ gîtes

- | | |
|--|--|
| ☒ Ranger la vaisselle & le lave-vaisselle | ☒ Vider les poubelles |
| ☒ Nettoyer la plancha/barbecue et sa grille avant de la rapporter à l'accueil. | ☒ Trier dans les sacs jaunes & blancs les serviettes de bain et dans les sacs bleus les draps. |



Les numéros

Utiles !



CHU Clermont-Ferrand

30 place Henri Dunant 04 73 75 07 50

CHU Estaing, Urgences pédiatriques, Clermont-Ferrand

Place Lucie et Raymond Aubrac 04 73 75 07 50



Médecin

Cabinet de MUROL : 04 73 88 61 91

Cabinet de BESSE : 04 73 79 50 68



Dentiste

Cabinet de BESSE : 04 73 79 58 09



Pharmacie de MUROL : 04 73 88 60 42

Pharmacie de SAINT-NECTAIRE : 04 73 88 52 26



Vétérinaire

Cabinet de BESSE : 04 73 79 50 34



Gardiennage de chiens

Camping de Serrette : 04 73 88 67 67



Kinésithérapie

Cabinet de MUROL : 04 73 88 63 46



Opticien

Magasin à BESSE : 11 place de l'église 04 73 79 52 67



Taxi

Sancy Taxi Maryline : 04 73 88 81 12

Taxi Julien : 04 73 96 82 33



Garage PONS à MUROL : 04 73 88 60 22



CHAMBON/LAC : 04 73 88 64 11

SAINT-NECTAIRE : 04 73 88 51 02

MUROL : 04 73 88 60 39



Office de Tourisme de MUROL : 04 73 88 62 62



Gendarmerie 17



Urgences 15 ou 112



Pompiers 18 ou 112

LES NUMÉROS INTERNES AU CAMPING :

La réception :

+33(0)4 73 88 63 04

Family Center :

+33(0)4 73 88 80 95

Brasserie le 50 et

FoodBar :

+33(0)4 73 88 69 60

Vos notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



NOUS SOMMES LES
ARTISANS
DU BONHEUR



Rejoignez-nous : www.yellohvillage.fr





NOUS SOMMES LES
**ARTISANS
DU BONHEUR**

Chaque Yelloh! Village est unique

AUCUN DE NOS CAMPINGS-VILLAGES NE SE RESSEMBLE ET POURTANT TOUS PARTAGENT LA MÊME PASSION : LE BONHEUR DES VACANCIERS.

Chacun de ces hôtels de plein air est différent, a une âme, a un esprit qui lui est propre... pour que notre chez nous soit aussi et surtout votre chez vous.

Nos Yelloh! Village sont des lieux de vacances, des lieux où des milliers de petites attentions se construisent tous les jours, en fonction des humeurs, du temps, de la destination et de vous aussi !

Chaque heure, ce que nous faisons est différent, chaque semaine, chaque saison est notre nouveau challenge. Nous façonnons, polissons, improvisons, créons les conditions de votre bonheur dans un seul et unique but : vous voir réunis, apaisés, ressourcés, heureux... en duo, en famille ou encore entre amis.

C'est en cela que nous aimons nous définir comme des Artisans, les Artisans de votre Bonheur ☺



À LA IL Y A QUELQUES *régles* À RESPECTER :

- ▶ Avant de pénétrer dans les bassins, les baigneurs doivent passer sous les douches et par les pédiluves.
- ▶ Le port du bracelet, donné à votre arrivée, est obligatoire.
- ▶ Le port du maillot de bain est obligatoire. Les shorts de bain sont interdits.
- ▶ Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés par un adulte.
- ▶ Il est interdit de pénétrer avec ses chaussures, boissons ou nourritures dans l'enceinte de l'espace baignade.
- ▶ Les pédiluves ne doivent pas être utilisés à d'autres fins que celles pour lesquelles ils sont conçus.
- ▶ Il est interdit de fumer dans l'enceinte du parc aquatique et solarium.
- ▶ Il est interdit de cracher
- ▶ Les animaux ne doivent pas avoir accès à l'enceinte de l'espace aquatique.
- ▶ Il est interdit de courir autour des bassins.
- ▶ L'accès aux bassins est interdit aux porteurs de lésions cutanées suspectes, non munis d'un certificat de non contagion.
- ▶ Il est interdit de se pencher sur les garde-corps du solarium.
- ▶ L'accès piscine est exclusivement réservé aux clients du camping.



Règlement intérieur du camping

Conditions d'admission : Pour être admis à pénétrer ou à s'installer sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le responsable du bureau d'accueil. Ce dernier a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur.

Le fait de séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Nul ne peut y élire domicile.

Formalités de police : Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne seront admis qu'avec une autorisation écrite de ceux-ci. En application de l'article R. 611-35 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, le gestionnaire est tenu de faire remplir et signer par le client de nationalité étrangère, dès son arrivée, une fiche individuelle de police. Elle doit mentionner notamment :

Nom et prénoms, date et le lieu de naissance, la nationalité et le domicile habituel. Les enfants âgés de moins de 15 ans peuvent figurer sur la fiche de l'un des parents.

Installation : L'hébergement de plein air et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

Bureau d'accueil : En Juillet-Août, le bureau est ouvert tous les jours de 09h à 19h sauf le samedi fermeture entre 12h et 14h. En dehors de ces périodes, les horaires d'ouverture sont notés sur la porte de l'accueil. Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients.

Redevances : Les redevances sont à payer à la réception et ce, à l'arrivée au camping, leur montant étant fixé suivant le tarif affiché. Lorsque le séjour est commencé, il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé, quelle qu'en soit la raison donnée. Les nuitées sont comprises entre 14h et 12h pour les emplacements, 17h et 12h pour les emplacements avec sanitaires privés et entre 17h et 10h pour les cottages.

Modalités de départ : Les clients sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci. Les clients ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent effectuer la veille le paiement de leur séjour.

Visiteurs : Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

L'espace aquatique du terrain de camping n'est pas accessible aux visiteurs. Le Family Center est accessible aux visiteurs s'acquittant du droit d'entrée affiché sur place sauf en juillet & août, où il est réservé exclusivement aux clients du camping.

Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

Circulation et stationnement : La barrière d'accès au camping est fermée de 23h à 7h. A l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler au pas.

Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement est strictement interdit sur les emplacements habituellement occupés par les hébergements sauf si une place de stationnement a été prévue à cet effet. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

Il est interdit de recharger les véhicules électriques sur les prises des hébergements et emplacements pour cause de risques d'incendies.

Tenue et aspects : Les usagers sont instamment priés d'éviter tout bruit qui pourrait gêner leurs voisins. Le silence doit être total entre 23h et 7h00. L'étendage du linge ne doit jamais être fait à partir des arbres. Les plantations florales doivent être respectées.

Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures du terrain ou aux installations du camping sera à la charge de son auteur. L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être remis dans son état initial.

Les eaux usées ne doivent pas être jetées au pied des bornes d'eau ainsi que sur le sol. Elles doivent être vidées dans les installations prévues à cet effet.

Seuls les barbecues sur pieds non électriques sont autorisés, dans le respect des règles de sécurité.

Sanitaires : Les sanitaires principaux (douches et lavabos) seront fermés de 23h30 à 6h30.

Les enfants en bas âge doivent être accompagnés dans les sanitaires. Aucun jeu n'est toléré à cet endroit qui doit être maintenu en parfait état de propreté par les usagers.

Animaux : Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits sur le camping. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté et devront être sortis régulièrement du camping pour leurs besoins.

Ils ne doivent pas rester au camp, même attachés, en l'absence de leurs maîtres qui seront pécuniairement responsables des dégâts causés.

Messages téléphoniques/Courriers : Les appels téléphoniques reçus à l'accueil sont transmis par mail.

Seuls les appels d'aspect urgent seront communiqués immédiatement.

Sécurité et incendie : Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

En cas d'incendie, aviser immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité.

Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil et à la piscine.

Vol : La direction est responsable des objets déposés au bureau et a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Les clients sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

Jeux : Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations. La salle de réunion ne peut être utilisée pour les jeux mouvementés. Les enfants doivent toujours être sous la surveillance de leurs parents.

Garage mort : Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué. Cette prestation peut être payante.

Infraction au règlement : Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit, s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

Yelloh! Village

s'engage

**ET PARCE QUE LES ACTES VALENT PLUS QUE LES MOTS,
YELLOH! VILLAGE, S'EST DONNÉ 3 MISSIONS, 3 CHALLENGES,
3 CHANTIERS POUR CONTRIBUER À UN MONDE MEILLEUR.**



1. RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE POUR FAVORISER LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Récupérateur d'eau, panneaux solaire ou encore pompes à chaleur,
tous les Yelloh! Village agissent au quotidien pour réduire
leur empreinte énergétique.



2. RESPECTER L'ENVIRONNEMENT POUR UN MONDE PLUS DURABLE

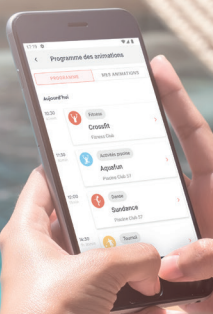
Chaque Yelloh! Village s'intègre harmonieusement dans son
environnement pour se fondre dans un cadre paysager d'exception
et respecter la nature qui l'entoure.



3. ACCOMPAGNER ET SENSIBILISER LES VACANCIERS

Potagers, fermes en plein air, activités passionnantes...
les Yelloh! Village ont à cœur de sensibiliser les vacanciers
à leur environnement et leurs engagements.

Et si on restait connecté ?!



Scannez ce QR code ou
téléchargez dès à présent
notre application :



TÉLÉCHARGEZ NOTRE APPLICATION

**et bénéficiez de notre
programme de fidélité !**

Retrouvez toutes les news de votre camping et les détails
de votre séjour en temps réel. Et grâce au programme
de fidélité Yelloh! Plus cumulez des points pour bénéficier
de nuits gratuites* et de surclassements !

NOUS SOMMES LES
**ARTISANS
DU BONHEUR**

