



# GUIDE CLIENT

**pour des vacances: LAKE, SAFE & FUN**

Notre objectif est, comme cela l'a toujours été, que vous passiez de très bons moments avec nous.

Ce guide présente les solutions que nous avons mises en place, face à la situation sanitaire actuelle, afin que vous puissiez pleinement profiter de vos vacances, sans stress, tout en préservant votre sécurité et celle de nos salariés,

Toutes ces précautions n'auront de sens que si chacun d'entre nous fait preuve d'auto-discipline. Mais, au Pré Bas nous avons confiance en vous et savons que nous pouvons compter sur votre sens du respect d'autrui, afin de relever ce défi.

Ces solutions peuvent évoluer, au cours de l'été en fonction de la situation et de la réglementation.

Ainsi, les vacances de 2020 seront différentes mais toujours très belles.

*A très bientôt au Pré Bas !*

Les éléments contenus dans ce guide constituent une mise à jour du Règlement Intérieur du camping et engage le client à les respecter.

Les dispositifs mis en place correspondent à l'application :  
- De la CHARTE SANITAIRE POUR HÔTELLERIE DE PLEIN AIR  
- Des préconisations du Haut Conseil de la Santé Publique



## Cette année, avant de partir, n'oubliez pas :

- **Votre réservation, qui est, cette année, fortement recommandée**
- De vous munir d'un stylo pour votre enregistrement à la réception
- De télécharger l'application Yelloh, afin de pouvoir suivre le programme des animations, des activités proposées à l'intérieur et à l'extérieur du camping, les horaires des services (cette année, il n'y aura pas de distribution de Yelloh News...)
- **Votre gel hydro-alcoolique et des masques pour toute la famille, car ces derniers peuvent être obligatoires à l'intérieur de certains commerces**
- De prévoir votre matelas de plage pour les transats : de la piscine, de la Balnéo. En effet, nous vous proposons, d'utiliser un matelas dans le cadre des « mesures de préventions ».
- Votre **tapis** de sport, si vous souhaitez suivre certaines activités de Fitness.
- Votre maillot de bain ou short de bain court, car cette année, ils seront obligatoires à la piscine.
- Votre bonne humeur

## A l'accueil, comment cela va se passer :

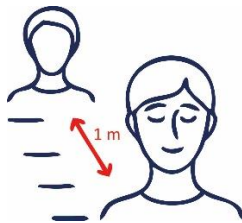
- Un seul membre par famille sera admis dans la réception. Évitez de rentrer dans la réception avec votre cabas, vos valises ou votre paire de Skis...
- Les jours de forte affluence un réceptionniste viendra vous accueillir directement à votre véhicule devant l'accueil
- Si nécessaire, nous vous remercions de patienter à l'extérieur, qu'un poste d'accueil se libère : pas d'inquiétude, il fera beau !
- Les documents qui vous seront remis, auront été préparés plus de 24 h à l'avance.
- Merci de privilégier le paiement par CB
- Nous vous enverrons votre facture par mail

## Mesures Générales applicables sur tout le camping



Utilisez les produits désinfectants ou lavez-vous les mains avec du savon, avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.

Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et le jeter.



Merci de respecter : la distance de 1m minimum, en tout lieu, et le sens de circulation lorsqu'il en existe un.

Le port du masque n'est nécessaire qu'à l'intérieur des commerces et espaces communs, dont la capacité d'accueil maximum est affichée à l'entrée. Il n'est pas obligatoire à l'extérieur.



10 personnes MAX

Les regroupements de plus de 10 personnes ne sont pas autorisés.

En cas de suspicion de contagion au COVID-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invité à informer le référent COVID du camping, **M Sylvain CREGUT AU 06 11 49 13 66** qui vous dirigera immédiatement vers un médecin

La direction se réserve le droit d'inviter un client ou un salarié à effectuer un contrôle de sa température ou à demander une déclaration sur l'honneur attestant l'absence de symptômes Covid 19.

Après un séjour au camping, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en oeuvre les procédures de désinfection.

# La baignade



## NOUS

- Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines de façon à inactiver les micro-organismes dont les virus. Ainsi, l'eau de nos bassins est **désinfectée et désinfectante**. Elle répond parfaitement aux normes du Code de la santé publique. Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques qui vérifient en permanence ces données. Elles sont, en plus, contrôlées manuellement plusieurs fois par jour.
- Les plages et l'ensemble des équipements collectifs avec lesquels vous pourrez être en contact sont régulièrement désinfectés. Notamment, les toilettes, rampes, poignées, portillons...
- Le nombre de transats est ajusté afin de respecter les objectifs de distanciation exigés par le gouvernement. En haute saison, nous pourrions être amenés à organiser l'accès aux bassins, afin de permettre un usage serein, dans le respect des principes de distanciation. Dans ce cas, **si nécessaire, les horaires seront adaptés, afin de garantir à chacun l'accès aux installations**.
- Le surveillant de baignade est en charge du respect des mesures de distanciation afin que vous puissiez profiter sereinement de vos vacances.



## VOUS

- Le maillot ou short de bain court sera obligatoire cette année (les shorts jusqu'au genou, avec des poches ou porté avec des sous-vêtements strictement sont interdits).
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée des espaces
- Du matériel est mis à votre disposition si vous souhaitez désinfecter votre transat, mais vous pouvez, aussi, utiliser votre matelas de plage (non fourni).
- Nous vous demandons de respecter les règles de distanciation lorsque vous vous installez sur votre transat ou lorsque vous allez à l'eau,
- Vous devrez respecter les directives des surveillants de baignade.  
Si la fréquentation s'avérait élevée, nous vous demanderions de patienter pour aller vous baigner ou peut-être de rester moins longtemps dans l'eau ou sur les plages, afin que tout le monde puisse en profiter.





## Piscine LAGON - ESPACE DE JEUX AQUATIQUES - TOBOGGANS

- Tout l'espace est ouvert
- Aux Toboggans, il faut respecter les distances de sécurité (comme d'habitude...)
- L'Espace de Jeux Aquatiques des Petits est ouvert sans les jeux à projections d'eau.
- Pour votre sécurité, l'accès est limité au nombre de transats, **ne vous inquiétez pas, il y en a beaucoup. Lesquels sont déployés sur les 800 m<sup>2</sup> de l'espace !**

## La BALNEO

- Comme chaque année, elle est réservée le matin aux clients du spa, puis les après-midi à l'ensemble des clients de l'espace aquatique.
- L'accès au Sauna et Jacuzzi sera limité à 2 personnes par module, le Hammam sera fermé, le bassin balnéo pourra accueillir 12 personnes.

**Attention en cas de mauvais temps la capacité d'accueil de l'ensemble de l'espace aquatique (lagon + pataugeoire +balnéo) serait réduit à 70 personnes**

## La PLAGE du Lac Chambon

- Elle est ouverte ! vous pouvez nager, marcher, bronzer et **rester allongé aussi longtemps que vous le désirez.**
- Si vous souhaitez plus de calme, choisissez la partie droite, là où elle est particulièrement large et peu fréquentée !
- Vous pouvez louer paddles, pédalos et kayaks directement à la base nautique

## Le Family Center

- La plaine de jeux sera ouverte aux enfants dans la limite de 20 personnes, leurs accompagnants porteront un masque
- La piscine à balles sera fermée, les trampolines limités à 1 enfant

## Les services

Notre Bar/Restaurant Le 50



- Il vous accueillera sur sa terrasse ou à l'intérieur tout en respectant les règles de distanciations et un sens de circulation
- Vous aurez, aussi, la possibilité de commander des plats cuisinés à emporter pour les déguster dans votre hébergement, et même de vous faire livrer des pizzas grâce à notre Food Bar !
- Le port du masque est obligatoire à l'intérieur.

## L'épicerie Spar

- Le nombre de personnes maximum autorisé à l'intérieur est indiqué à l'entrée, merci de le respecter en patientant éventuellement dehors.
- Le port du masque est obligatoire à l'intérieur.

## Les sanitaires collectifs

### NOUS

- Nous avons condamné les équipements ne permettant pas de préserver la distanciation sociale (ex : les éviers contigus).
- Nous avons mis en en place, quand cela était possible, un sens de circulation en matérialisant l'entrée et la sortie du bâtiment.
- **Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage en adaptant les procédures de nettoyage et de désinfection.**

### VOUS

- Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire : éventuellement, patientez à l'extérieur en respectant la distanciation sociale de 1 m.
- Dès l'entrée dans le sanitaire, **pour la protection de tous, merci de vous laver les mains avec du savon** ou de les désinfecter avec du gel hydroalcoolique qui sera mis à votre disposition.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez procéder vous-même à **une désinfection** des points sur lesquels vous pourrez être en contact (poignées de portes, robinets et pommeau de douche, lunette des WC...) au moyen d'un désinfectant et de papier mis à votre disposition.



# Votre hébergement

## NOUS

- Bien que nous apportions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons, bien entendu, cette année : adapté nos procédures de nettoyage en y apportant une attention supplémentaire, renforcé notre équipe
- Une désinfection systématique sera effectuée, notamment, sur tous les points de contact (plans de travail, interrupteurs, robinets, poignées de portes, tables, chaises, vaisselle, électro-ménager, tissus, literie, etc....) avec des produits adaptés (sélectionnés et utilisés de façon rationnelle, dans l'objectif de ne pas nuire à l'environnement). Un désinfectant sera appliqué sur les coussins, rideaux, matelas, ainsi que matériel extérieur.
- Les drap et serviettes de toilette (présents dans certaines locations) sont nettoyés par la société Bo Blanc. Celle-ci, se soumet scrupuleusement aux prescriptions du gouvernement relatif à la crise sanitaire : lavage à 60° avec des produits détergents (bactéricide, fongicide et virucide.), séchage à 180°C,

## VOUS, à votre arrivée

- Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous conseillons d'arriver le plus tard possible (**au minimum après 16 h**).
- ***Si vous ne souhaitez pas utiliser les draps et serviettes de toilette que nous mettons à votre disposition (dans certains hébergements) apportez les vôtres et précisez-le-nous avant votre arrivée.***
- La vaisselle est propre. Vous pouvez néanmoins la refaire, si vous le souhaitez.

## VOUS, lors de votre départ

- Afin de laisser un maximum de temps entre chaque locataire, nous vous demandons de libérer votre hébergement **à 10 h au plus tard**.
- Nous vous demandons, également, de laisser les fenêtres ouvertes afin de permettre une meilleure circulation de l'air.
- N'oubliez pas de faire la vaisselle et de vider les poubelles (ceci n'est pas inclus dans le forfait ménage et peut faire l'objet d'une facturation a posteriori)
- Si vous avez utilisé le linge mis à votre disposition (dans certains hébergements) des consignes de tri vous seront données à votre arrivée.



# Les animations

## ENFANTS

- **L'accueil des 4 à 12 ans** est assuré du lundi au vendredi 10h avec -12h et 14h-17h (juillet/août), par groupe de 10 avec un animateur. Bien sûr, il y a plusieurs animateurs et donc plusieurs groupes... Selon la demande et le nombre d'enfants un planning sera établi permettant un renouvellement des groupes chaque demi journée.  
**Toutes les activités sont en plein air.** Le matériel utilisé fourni aux enfants - pour toute la durée de l'activité - est désinfecté après utilisations. Les animateurs sont vigilants à ce que les enfants ne s'échangent pas de matériels et se lavent les mains régulièrement.
- Les 12 à 16 ans auront également leur club, à partir du 6 juillet

## SPORTIVES

- Les cours de Fitness, Yoga Cross training, Aquagym seront proposés, en plein air, sur le solarium ou au bord du lac. Pour certaines activités, il vous faudra amener vos tapis de sol et ou serviette. Une distance de sécurité sanitaire sera mise en place par du marquage au sol.
- Les tournois sportifs ne seront pas organisés (au minimum, durant le mois de juin). Mais les terrains de sport. : beach-volley, foot, pétanque sont à votre disposition comme les tables de ping-pong...

## LES SOIREES

- Il y aura des animations avec magicien, théâtre d'improvisation,
- Il y aura également, des concerts, des spectacles et des animations sur la toute nouvelle scène située au Solarium. Par contre, il faudra danser autour de sa table (sans la déplacer) ... Car, pour l'instant, il n'y a pas de piste de danse.